

TERMO DE GARANTIA CONTRATUAL

Antes de instalar os produtos Plasbil leia atentamente as Instruções de Transporte, Armazenagem, Limpeza e o Termo de Garantia Contratual.

ORIENTAÇÕES GERAIS

Verifique as condições do produto no recebimento. O descarregamento, manuseio, armazenagem, bem como os danos e prejuízos decorrentes desse processo são de responsabilidade do consumidor;

Guarde a nota fiscal de compra, a garantia só é válida mediante sua apresentação;

Guarde a ponteira do produto, a garantia só é válida mediante a sua apresentação. Através da ponteira e da marcação indelével no verso do forro a Plasbil fará o rastreamento do produto e da causa do vício e/ou defeito;

A garantia do produto está diretamente ligada à correta observância das instruções de transporte, armazenagem, limpeza e instalação, que seguem junto à embalagem dos produtos;

Apresente algum vício e/ou defeito no produto, entre em contato com a Revenda em que adquiriu o produto antes de sua instalação para abertura de atendimento. É indispensável ter em mãos o número da nota fiscal de compra e a ponteira do produto, além deste Termo de Garantia Contratual. Cabe a Plasbil em contato com a Revenda julgar a necessidade ou não da inspeção técnica;

Mantenha o produto em local disponível e acessível para inspeção, caso seja necessário. A garantia perde efeito caso os produtos estejam inacessíveis para inspeção da área técnica;

As informações contidas neste Termo de Garantia Contratual poderão sofrer alterações sem aviso prévio.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

Os produtos podem apresentar variação de tonalidade e textura em relação a outros lotes, outros modelos e em relação à peça de amostra referencial. Linhas de produtos diferentes também podem apresentar variação de tonalidade e textura por passarem por diferentes processos de fabricação. Esta é uma característica natural ao produto de PVC.

PERÍODO DA GARANTIA

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, o prazo para reclamações sobre vícios e/ou defeitos aparentes (Garantia Legal para Produtos Duráveis) é de 90 dias a partir da data de entrega efetiva do produto pela Revenda ao Consumidor;

Para vícios e/ou defeitos ocultos no prazo da Garantia Contratual concedida pela Plasbil será de 01 (um) ano, contando a partir da data de fabricação do produto. É estabelecido um prazo de 90 dias a partir da constatação do vício e/ou defeito para efetuação da reclamação. Esse prazo não será prorrogado;

O presente Termo de Garantia Contratual não será renovado e/ou estendido aos produtos substituídos. Entretanto, a Plasbil assegura que o produto substituído estará em perfeitas condições de uso, hipótese em que responderá somente pela Garantia Legal.

CONDIÇÕES PARA A GARANTIA

A garantia terá validade somente:

Se os produtos possuírem as características originais de fábrica;

Mediante a constatação pela área técnica da Plasbil de vício e/ou defeito de fabricação no produto;

Se observadas rigorosamente as instruções de transporte, armazenagem, limpeza e instalação;

Mediante a apresentação da respectiva nota fiscal de compra e da ponteira do produto.

ITENS EXCLUÍDOS DA GARANTIA

Esta garantia não cobre:

Variação de tonalidade e textura em lotes diferentes ou com relação à amostra referencial, bem como a linhas diferentes de produtos, uma vez que condizem às características naturais do produto de PVC;

Vícios e/ou defeitos decorrentes da má utilização do produto e/ou uso inadequado contrário ao previsto nas instruções de transporte, armazenagem, limpeza e instalação;

Instalação inadequada do produto, contrária ao previsto nas instruções de instalação;

Vícios e/ou defeitos decorrentes por falha da estrutura de fixação do produto. Bem como, de falhas estruturais de construção e/ou projeto;

Vícios e/ou defeitos decorrentes de reparos, teste, alterações ou qualquer tipo de modificação ou desmontagem que venha a comprometer o produto, realizadas sem a prévia autorização por escrito da Plasbil;

Quebra e/ou qualquer tipo de dano (intencional ou acidental) provocado no produto, que não decorre de defeito e/ou vício de fabricação, constatado pela área técnica da Plasbil;

Arranhões, fissuras, trincas ou qualquer outro dano no produto, decorrentes de uso, instalação, transporte ou armazenagem/estocagem inadequado, por parte da Revenda e/ou Consumidor;

Defeitos e/ou vícios causados por quedas, batidas, perfurações, acidentes nos transportes e/ou qualquer uso inadequado que venha comprometer o produto, assim como desgaste decorrente de uso adequado e natural;

Vícios e/ou defeitos causados por derramamento ou uso de outro que não seja água ou outro indicado nas instruções de transporte, armazenagem, limpeza e instalação, como produtos abrasivos e/ou corrosivos;

Alterações de cores ou na estética resultantes da falta de manutenção ou das ações de agentes naturais como o sol, poluição, entre outros;

Vícios e/ou defeitos decorrentes de fenômenos naturais.

APLICAÇÃO DA GARANTIA CONTRATUAL

Defeitos visíveis deverão ser reclamados antes da instalação do produto, não excedendo o prazo de 90 dias, a contar da data de entrega efetiva do produto pela Revenda ao Consumidor. Produto instalado será considerado como produto aceito;

Caso seja constatado um vício e/ou defeito de fabricação do produto após a instalação (vício e/ou defeito oculto), o prazo para reclamações é de 90 dias a partir da constatação, desde que respeitado o prazo de Garantia Contratual de 01 (um) ano, ou seja, 01 (um) ano e 03 (três) meses para a reclamação;

Comprovando-se os vícios e/ou defeitos de fabricação reclamados dentro dos prazos estabelecidos, a Plasbil se responsabiliza pelo conserto e/ou substituição do produto adquirido no prazo legal, considerando somente os produtos afetados pelos vícios e/ou defeitos. Contudo, para ter direito a garantia, o consumidor deverá observar e atender todas as condições do Termo de Garantia Contratual;

A Plasbil não se responsabiliza em hipótese alguma por indenização superior ao custo de troca do produto com vícios e/ou defeitos. Não serão indenizadas despesas acessórias de transporte, mão de obra, instalação, perda de tempo, prejuízos comerciais, perda de lucros ou econômicas decorrentes do uso ou da impossibilidade do uso do produto, entre outros;

Em caso de o produto afetado estar fora de linha de produção, ou seja, não mais fabricado e comercializado, a substituição será feita por um produto similar, baseado em critérios técnicos e estéticos, sem prejuízo ao Consumidor. É reservado o direito a Plasbil em fazer alterações de projeto que venham afetar o modelo ou características estéticas dos produtos;

Todos os produtos substituídos em garantia passarão a ser de propriedade exclusiva da Plasbil.

CONSIDERAÇÕES

Este termo de Garantia Contratual é destinado ao Consumidor, sendo que nenhuma garantia será estendida a Revenda com relação aos danos por estes provocados, decorrentes de transporte, armazenagem/estocagem, instalação, uso e/ou limpeza inadequada;

As condições de garantia são de inteira responsabilidade da Plasbil, não sendo autorizado que nenhuma outra pessoa física ou jurídica assumam ou forneça garantia em nome da Plasbil.

ORIENTAÇÕES TÉCNICAS

Recomenda-se a utilização de estrutura de metal, madeira ou PVC, com espaçamento máximo de 40cm entre as guias de fixação do forro de PVC. Seus componentes são dispostos transversalmente aos perfis do forro PVC;

Para fixação do forro de PVC em metal ou PVC usar parafusos ou rebites. Em madeira, utilizar parafusos. A estrutura deve ter durabilidade compatível com a do forro de PVC;

Antes do início da instalação do produto determine a posição de luminárias, ventiladores ou algum outro objeto. Estes devem ser fixados nas guias principais e nunca diretamente no forro de PVC;

Para evitar ondulações devido a dilatação do PVC, deixe uma folga de 5 mm entre o forro de PVC e a extremidade do Acabamento ou Emenda;

Na utilização da Emenda Rígida, a mesma deverá ser fixada na estrutura de sustentação do forro, pois ao contrário poderá comprometer a fixação, em virtude do peso do forro de PVC. A mesma deve ser fixada antes do início da instalação do forro de PVC;

Para acabamentos quando ocorre mudança de plano na instalação dos forros (ex.: rebaixas) utilize os acabamentos: Flexível, "F" ou "V";

É aconselhado deixar entre o forro de PVC e o telhado uma abertura nas paredes laterais para ventilação, para que não se forme ar quente;

Não é aconselhado instalar próximo de fontes geradoras de calor excessivo e em ambientes agressivos (atmosfera com agentes químicos em suspensão, especialmente enxofre);

Quando não for possível manter a temperatura dentro do limite de 45 graus, recomendamos a instalação de isolantes térmicos, usando ou não sistema de ventilação;

É muito importante que a estrutura de sustentação esteja bem nivelada. Marque em todos os cantos da peça a altura que deseja colocar o forro (marque a partir do piso). Trace linhas unindo as marcas, monte a estrutura utilizando como base estas linhas;

Todos os perfis de forro devem ser fixados em todas as travessas de sustentação;

O produto é exclusivo para uso interno.

OBSERVAÇÕES

O profissional que instalará o produto deve ter conhecimento prévio das instruções de instalação;

A garantia deste produto está diretamente ligada à instalação em ambiente interno e à correta observância das instruções de transporte, armazenagem, limpeza e instalação;

As informações contidas nestas instruções de instalação se aplicam a forros rígidos de PVC, suspensos ao teto ou sistema de sustentação e instalados internamente ou protegidos da ação direta do intemperismo em edificações de uso residencial ou comercial, desempenhando as funções de acabamento do teto e/ou ocultamento de redes;

Para uso em ambiente industrial, consulte nosso Departamento Técnico;

As informações contidas nestas instruções de instalação não se aplicam a forros de PVC utilizados como revestimentos de fachadas ou como elementos de vedação vertical, estando interno e não sujeitos a ação direta de intemperismo;

Lotes diferentes poderão sofrer alterações de tonalidade. Mantenha-os separados;

Os equipamentos de segurança preservam a saúde e a vida. Exija seu uso;

As informações contidas nestas instruções de instalação poderão sofrer alterações sem aviso prévio.

ARMAZENAGEM, TRANSPORTE E LIMPEZA

ARMAZENAGEM:

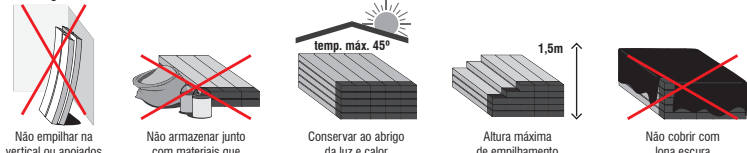
Não armazene em solos desnivelados ou superfícies irregulares;

Não coloque ou apoie objetos sobre os pacotes para não danificá-los;

Evite armazenar com outros produtos que possam danificá-los, tais como gesso, tinta e cimento;

Ao armazenar, empilhe sempre posicionados na horizontal, nunca na vertical ou inclinados contra a parede;

Não amarre, nem utilize meios que comprimam as embalagens;



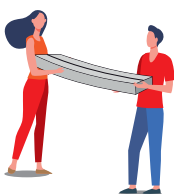
Armazenar em local coberto e ventilado, com temperatura inferior à 45°, longe da luz solar ou de outras fontes de calor;

O empilhamento máximo de armazenagem deve ser 1,50 m de altura;

Para proteger o produto das intempéries, deve-se evitar a utilização de lonas plásticas de cores escuras, particularmente as pretas. Deve-se também garantir ventilação adequada.

TRANSPORTE:

Evite a mudança constante de local de armazenagem. Para deslocar o produto utilize duas pessoas ou carrinhos apropriados;



Não arraste os pacotes uns sobre os outros. Não pise e nem ande sobre os pacotes.

LIMPEZA:

Para limpeza, utilize somente um pano macio, água e sabão e/ou detergente neutro;

Não utilize produtos à base de cloro, solventes e abrasivos.

FERRAMENTAS

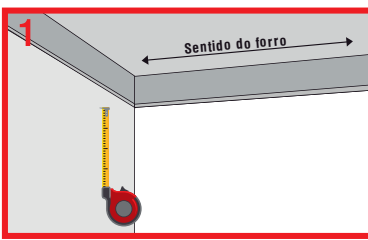
Usar ferramentas adequadas para estrutura de fixação escolhida e equipamentos de proteção individual:



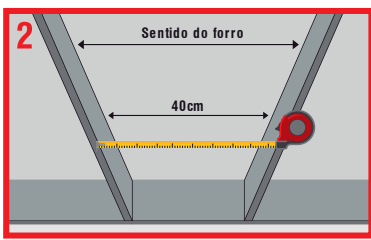
INSTALAÇÃO

Antes de começar, para facilitar instalação do produto, planeje o trabalho, escolhendo o método de instalação, selecionando os materiais e ferramentas, medindo as superfícies, calculando as quantidades e definindo o sentido de instalação do produto.

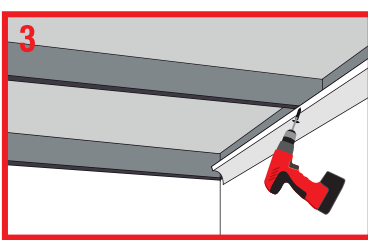
INSTALAÇÃO DE ACABAMENTO PREMIUM E NOBRE



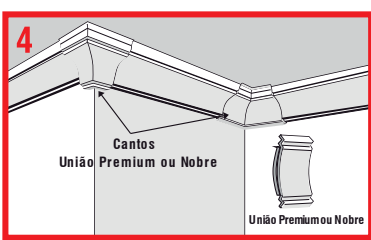
Defina o sentido em que o forro de PVC será instalado. Marque a altura em relação ao solo em que o forro de PVC será instalado. A marcação deve ser feita em todos os cantos das paredes e, depois, marque em todas as paredes no mesmo nível.



A distância mínima em relação ao telhado deve ser de 1m e o espaçamento máximo da estrutura de fixação deve ser de 40cm.

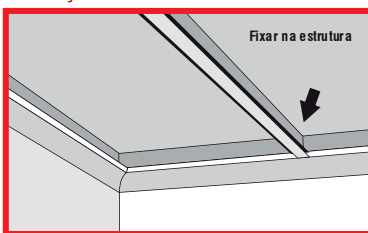


Ajuste o comprimento do Acabamento Premium ou Nobre em relação a parede e fixe o mesmo em toda sua extensão diretamente na parede ou na estrutura de fixação.



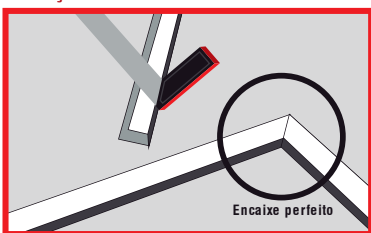
Nos cantos e emendas, para obter um resultado estético superior, utilize os Cantos para Acabamento Premium ou Nobre (interno e externo) e a União para Acabamento Premium ou Nobre (emenda).

Observação



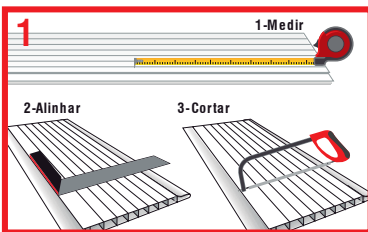
Quando o forro PVC for menor do que o ambiente, utilize a Emenda Rígida antes de iniciar a instalação. Lembre-se, a Plasbil também produz forros sob medida.

Instalação acabamento convencional

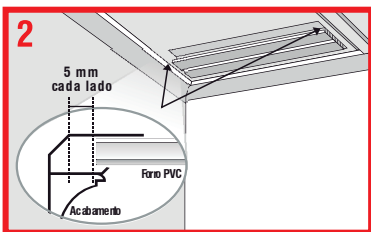


Para a instalação do Acabamento Convencional, nos cantos faça um corte diagonal (meio esquadro, 45°) para obter o encaixe.

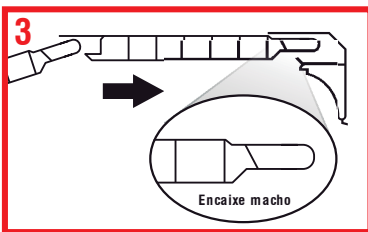
INSTALAÇÃO FORRO PVC



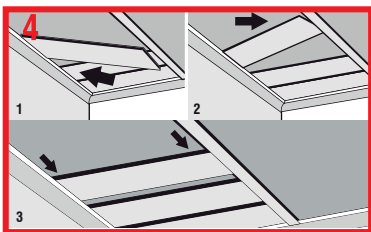
Ajuste o comprimento do forro de PVC de acordo com o tamanho do ambiente no qual será aplicado. Lembre-se, a Plasbil também produz forros sob medida.



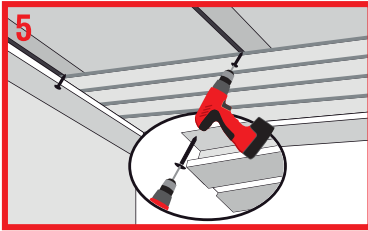
Deixe uma folga de 5 mm entre o forro de PVC e a extremidade do acabamento escolhido, de ambos os lados, para evitar ondulações devido a dilatação do forro de PVC.



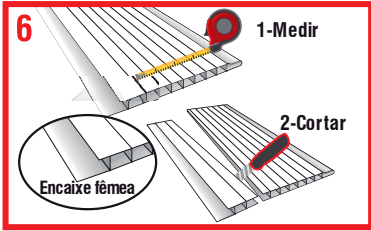
Com os forros de PVC ajustados, encaixe-os no acabamento. O encaixe macho deve ficar voltado para o fundo do acabamento, dando sequência na instalação sempre encaixando o encaixe macho no encaixe fêmea. A identificação PLASBIL NBR 14285 deve estar voltada para a cobertura. Siga a sequência de encaixe.



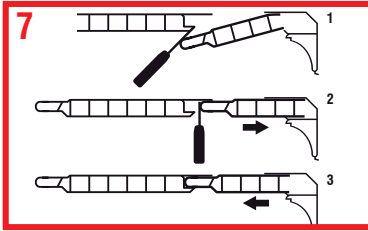
Para encaixar o forro de PVC com maior facilidade no acabamento, siga a sequência de encaixe acima.



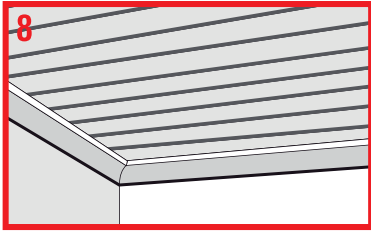
Após encaixar o forro de PVC, fixe-o em todas as travessas da estrutura de sustentação. Dê sequência à instalação até o último perfil.



No último perfil, caso a largura do perfil do forro de PVC seja maior que o espaço disponível, corte-o usando um estilete no lado do encaixe fêmea de tal maneira que o mesmo tenha 1 cm a menos que o espaço disponível.



Encaixe o lado cortado nas duas extremidades dentro do acabamento. Mesmo que fique sobreposto ao perfil do forro de PVC anterior. Com a ajuda de uma espátula empurre o forro de PVC sobreposto ao encaixe macho no encaixe fêmea em toda sua extensão (1). Depois empurre o encaixe macho contra o encaixe fêmea do perfil do forro de PVC anterior (3).



Forro de PVC instalado com rapidez e praticidade.

Dúvidas? Acesse www.plasbil.com.br e veja os vídeos de instalação.

Bianchini Indústria de Plásticos Ltda.

CNPJ: 00.373.732/0001-27 Inscr. Est.: 138/0029322
Av. Dom Pedro II, 777 - Cep 99950-000 - Tapejara-RS
Fone: +55 (54) 3344.3500

www.plasbil.com.br

